

# Le Bureau de transfert et d'échange de connaissances, un concept québécois

■ Comment créer des passerelles entre les savoirs pratiques et les questionnements cliniques des infirmières et cadres de santé des milieux de soins et les savoirs formels issus de la recherche ?

■ C'est ce à quoi répond le concept de formation continue québécois du Bureau de transfert et d'échange de connaissances.

Johanne Gagnon  
Françoise Côté

## Mots-clés

Bureau de transfert et d'échange de connaissances (BTEC) clinique formation continue gestion infirmière pratique Québec recherche soin université

**E**n réponse à un besoin de formation et d'application de la recherche dans la prise de décision clinique et de gestion, une collaboration s'est établie en 2004 entre des chercheurs de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Laval et l'ensemble des centres hospitaliers et des centres locaux de services communautaires universitaires de la grande région de Québec (Canada). Cette concertation a mené à un projet visant la mise en place d'un Bureau de transfert et d'échange de connaissances (BTEC).

## Concept

Structure régionale, multidisciplinaire et interinstitutionnelle, le BTEC est un centre de formation et d'expertise en transfert et échange de connaissances, qui soutient le développement et l'application d'une culture de recherche dans les établissements de santé et accompagne les équipes de soins dans l'exercice d'une pratique éclairée par des résultats probants. L'interaction entre chercheurs, professionnels et gestionnaires y est favorisée dans le but de répondre aux préoccupations soulevées en milieu professionnel.

## Méthodologie de travail

Le BTEC développe une stratégie d'application des connaissances qui établit un lien entre les questionnements des infirmières et des gestionnaires, d'une part, et les réponses fournies par les recherches, d'autre part. Les étapes du processus menant à l'adoption de pratiques consistent en :  
– l'animation scientifique auprès d'infirmières et de gestionnaires en vue de l'émergence de questions sur la pratique clinique et la gestion ;

– la soumission d'une question prioritaire vers une étudiante universitaire de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> cycle en formation régulière, accompagnée d'une infirmière de l'équipe de soins en formation continue ;  
– l'analyse critique et la synthèse de la littérature scientifique par le binôme étudiante-infirmière, en collaboration avec des professeurs en sciences infirmières et le personnel du BTEC ;  
– la préparation d'un compte-rendu synthétique, documenté et accessible, et la formulation de pistes d'action pour la pratique infirmière ;  
– le retour du document vers le milieu de pratique pour validation ;  
– l'évaluation critique de ces connaissances et leur possible intégration à la pratique, par l'équipe de soins concernée par le problème. Il s'agit alors d'affiner les recommandations proposées pour les rendre conformes aux réalités des soins.

## Des connaissances partagées

Plusieurs activités pédagogiques ont déjà été conçues, notamment des ateliers théoriques et pratiques, des modules virtuels d'auto-apprentissage permettant aux infirmières de développer de manière autonome diverses compétences, de la recherche documentaire à la lecture critique d'articles scientifiques, des stages en transfert de connaissances et un site ([www.btec.ulaval.ca](http://www.btec.ulaval.ca)). Le BTEC permet ainsi de partager les préoccupations cliniques et de gestion, d'échanger des informations entre les chercheurs et les utilisateurs, de combler le "fossé" entre la pratique et le savoir scientifique, d'accélérer l'utilisation optimale des résultats de recherche disponibles et de proposer des pratiques plus efficaces. •

## Les auteurs

**Johanne Gagnon**  
inf. Ph. D., professeure agrégée à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Laval fondatrice et co-directrice scientifique du Bureau de transfert et d'échange de connaissances  
[Johanne.Gagnon@fsi.ulaval.ca](mailto:Johanne.Gagnon@fsi.ulaval.ca)  
**Françoise Côté**  
inf. Ph. D., professeure agrégée à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Laval co-directrice scientifique du Bureau de transfert et d'échange de connaissances  
[Francoise.Cote@fsi.ulaval.ca](mailto:Francoise.Cote@fsi.ulaval.ca)